

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. 30 GIUGNO 2003 N. 196**  
**"CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"**

Pitagora S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Marconi, 10, La informa sull'utilizzo dei Suoi dati personali e dei dati personali eventualmente forniti dal Suo coniuge/convivente, nonché sui Suoi diritti in merito, affinché Lei possa esprimere il relativo consenso al trattamento in maniera consapevole ed informata.

#### **Sezione I - Finalità di trattamento dei dati**

I dati personali - forniti da Lei, da terzi o ricavati da elenchi pubblici utilizzati secondo quanto previsto dall'attuale normativa sulla privacy - sono trattati per le seguenti finalità:

- 1) normative: riguardanti l'adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate da Organi di Vigilanza e Controllo.
- 2) contrattuali: strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - per la conclusione, il perfezionamento e l'esecuzione del contratto;
  - per la gestione dei pagamenti e per le eventuali attività di recupero del credito;
  - per le valutazioni di merito creditizio;
  - per la verifica circa l'autenticità dei dati forniti, al fine di prevenire e contrastare potenziali frodi.
- 3) di informativa commerciale: per fornire informazioni su prodotti, servizi o iniziative di Pitagora S.p.A. e/o di terzi, promuovere gli stessi e incaricare terzi per ricerche di mercato e/o sondaggi di opinione, al fine di verificare il grado di soddisfazione della clientela rispetto alla qualità dei prodotti e dei servizi resi, il tutto mediante posta, posta elettronica, posta elettronica certificata, telefono, sms, mms, fax.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui:

- al punto 1): non richiede il consenso del cliente, in quanto il trattamento è necessario per legge;
- al punto 2): è obbligatorio, poiché strumentale alla gestione del rapporto. Pertanto, l'eventuale rifiuto a fornire i dati richiesti comporterà l'impossibilità di concludere e di eseguire il contratto;
- al punto 3): è facoltativo e l'eventuale rifiuto a fornire i dati non pregiudica in alcun modo la corretta esecuzione del rapporto contrattuale con Pitagora S.p.A.

#### **Sezione II - Dati sensibili**

Nell'ambito delle informazioni richieste per la stipula delle polizze assicurative poste a garanzia del finanziamento, Pitagora S.p.A. potrebbe acquisire dati c.d. sensibili (come definiti dall'art. 4 del Codice in materia di protezione dei dati personali; ne sono un esempio i dati riguardanti il Suo stato di salute).

Tali dati possono essere trattati solo in presenza di Suo espresso consenso scritto e solo per le finalità strettamente connesse al contratto di finanziamento, nel rispetto delle disposizioni vigenti.

#### **Sezione III - Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**

Per le finalità indicate nella Sezione I, Pitagora S.p.A. può comunicare i dati personali acquisiti a:

A) quei soggetti ai quali tale comunicazione deve essere effettuata al fine di adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria (a titolo esemplificativo e non esaustivo, ad Autorità ed Organi di vigilanza e controllo).

Al riguardo, si precisa che – ai sensi degli art. 30 ter, comma 7 bis e 30 quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141 – i dati personali contenuti nei documenti d'identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nei codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito, nonché nelle posizioni contributive, previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto d'identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. Pitagora S.p.A. e il Ministero dell'Economia e delle Finanze – che è titolare dell'Archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'archivio è gestito da CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per la finalità di prevenzione del furto d'identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato ed in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

B) all'interno della Società, dipendenti o collaboratori assegnati ad uffici, agenzie o filiali della Società, agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi.

C) società esterne quali, ad esempio, banche ed altri istituti finanziari, società di credito al consumo, società di recupero crediti, società di factoring, società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, società che svolgono servizi di archiviazione e successiva ricerca della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, società che svolgono verifiche documentali con finalità antifrode anche su prodotti di terzi, società di consulenza, società di software e servizi telematici ed informatici e società di revisione contabile, soggetti ai quali si intende cedere il rapporto contrattuale in essere o i crediti da esso derivanti o con i quali si intende effettuare operazioni di cartolarizzazione e loro consulenti, società terze per finalità di marketing e società specializzate sulla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela. I dati identificativi dei relativi Responsabili al trattamento o dei relativi Titolari autonomi dei dati trattati sono riportati in un elenco costantemente aggiornato presso il Privacy Officer di Pitagora S.p.A.

D) Compagnie di Assicurazione, per la specifica finalità di attivare la copertura assicurativa necessaria per la concessione del finanziamento. In tal caso, la comunicazione può riguardare anche dati sensibili; in merito si richiama quanto indicato nella Sezione II.

I soggetti elencati utilizzeranno i dati forniti nel rispetto della tutela alla riservatezza e secondo le disposizioni normative e regolamentari vigenti.

#### **Sezione IV - Modalità di trattamento dei dati**

I dati personali vengono trattati per le finalità descritte nella Sezione I mediante strumenti manuali, informatici e telematici od altrimenti automatizzati, secondo logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, anche nel caso di trattamento attraverso canali innovativi quali, per esempio, chioschi multimediali e portali web.

Pitagora S.p.A. garantisce che i dati acquisiti sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, in misura non eccedente rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti.

#### **Sezione V - Diritti dell'interessato**

Pitagora S.p.A. La informa che l'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali Le riconosce specifici diritti.

In particolare, Lei può chiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e che tali dati Le vengano comunicati in forma intelligibile.

Lei può, inoltre, chiedere di conoscere l'origine dei dati a Lei riferiti, nonché la logica e le finalità del trattamento; Lei ha diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettifica o, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge.

E' suo diritto, altresì, opporsi, in tutto in parte e per motivi legittimi, al trattamento dei dati che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, o di opporsi al trattamento dei dati finalizzato all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

#### **Sezione VI - Titolare e responsabile**

Titolare del trattamento dei dati è Pitagora Finanziamenti contro Cessione del Quinto S.p.A. (in forma abbreviata Pitagora S.p.A.), con sede legale in Torino, Corso Marconi, 10, a cui Lei può rivolgersi per l'esercizio dei suoi diritti.

Privacy Officer è l'avv. Elena Rossignoli.

#### **Sezione VII - Esercizio dei diritti**

Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, i diritti indicati nella Sezione V scrivendo a Pitagora S.p.A. - Privacy Officer, Corso Marconi, 10, 10125 Torino, oppure tramite posta elettronica all'indirizzo [privacy@pitagoraspa.it](mailto:privacy@pitagoraspa.it).

## CODICE DI DEONTOLOGIA E DI BUONA CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITA' E PUNTUALITA' NEI PAGAMENTI (G.U. N. 300 DEL 23 DICEMBRE 2004) – INFORMATIVA

Per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

I dati così acquisiti sono conservati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario alla gestione del finanziamento ed all'adempimento degli obblighi di legge.

I Suoi dati possono essere oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit Scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive potranno esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

Al fine di valutare l'eventuale rischio creditizio, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), i quali operano secondo le indicazioni contenute nel relativo codice deontologico (Provvedimento del Garante n. 8 del 16.11.2004, G.U. 23.12.2004, n. 300, come modificato con errata corrige di cui alla G.U. 9.03.2005, n. 56, consultabile sul sito internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). Tali SIC consistono in grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere che Lei ha presentato a Pitagora S.p.A. una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte; in particolare le informazioni a Lei ascritte saranno estratte in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, per la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati è necessario il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

**I Suoi dati verranno conservati secondo le seguenti tempistiche:**

<b>richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
<b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>ritardi superiori sanati</b> anche su transazione	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>eventi negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
<b>rapporti</b> che si sono svolti <b>positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>36 mesi</b> in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi il termine sarà di <b>36 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date

I SIC cui Pitagora S.p.A. aderisce sono gestiti da:

**CRIF S.p.A.**, con sede legale in bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41 - 40131 Bologna, tel.: 051 6458900, fax: 051.64.58.940, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)/TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo/PARTECIPANTI: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi/TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata/USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI/ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito [www.crif.com/](http://www.crif.com/)).

**EXPERIAN-CERVED INFORMATION SERVICES S.P.A.**, con sede legale in P.zza dell'Indipendenza, 11B - 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma – fax: 199.101.850, tel.: 199.183.538, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori)/ TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / ALTRO: l'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian-Cerved Information Services S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian-Cerved Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. Experian-Cerved Information Services S.p.A., ai sensi del decreto legislativo n.141/2010 e successive modificazioni, partecipa come aderente indiretto al sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto di identità, istituito presso il Ministero dell'economia e delle finanze e, per offrire agli aderenti diretti i relativi servizi riguardanti il riscontro dell'autenticità dei dati oggetto di verifica presso tale sistema, opera ai sensi del decreto legislativo n. 196/2003 il trattamento dei dati personali in qualità di autonomo titolare, per la parte di propria competenza. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian-Cerved Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian-Cerved Information Services S.p.A., è disponibile sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it).

**CTC – Consorzio per la Tutela del Credito**, con sede legale in Corso Italia, 17 – 20122 Milano, tel.: 0266710235-29, fax: 0267479250, sito internet [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it)/ TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi /USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si.

Lei ha diritto di conoscere i dati che La riguardano e di esercitare tutti i diversi diritti relativi al loro utilizzo (vedasi precedente Sezione V).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) e lo inoltri alla nostra Società, al seguente recapito:

PITAGORA S.p.A., Privacy Officer, Corso Marconi, 10 10125 Torino, oppure a mezzo posta elettronica, all'indirizzo [privacy@pitagoraspa.it](mailto:privacy@pitagoraspa.it)

e/o alle anzidette società che gestiscono i SIC, ai seguenti recapiti:

CRIF S.p.A, Ufficio Relazioni con il Pubblico, con sede legale in Via Zanardi, 41,- 40131 Bologna. Tel.: 051 6458900, fax: 051 6458940, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com);

Experian-Cerved Information Services S.p.A., con sede legale in P.zza dell'Indipendenza, 11B - 00185 Roma. Tel.: 199.183.538, fax: 199.101.850, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it);

CTC – Consorzio per la tutela del Credito, con sede legale in Corso Italia, 17- 20122 Milano. Tel.: 0266710235-29, fax: 0267479250, sito internet:[www.ctconline.it](http://www.ctconline.it).