



PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

per i seguenti servizi:

PRESTITO PERSONALE MEDIANTE CESSIONE DEL QUINTO DELLO STIPENDIO (DPR 05.01.1950 N.180, ART. 1260 ESS.CC)

PRESTITO PERSONALE MEDIANTE DELEGAZIONE DI PAGAMENTO (DPR 05.01.1950 N.180, ART. 1269 ESS.CC)

Il presente documento ha lo scopo di richiamare l'attenzione dei clienti sui diritti e sugli strumenti di tutela previsti a loro favore.

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di scegliere uno di questi prodotti e di firmare il contratto.

PRIMA DI SCEGLIERE

Il Cliente ha diritto di:

- Avere a disposizione e portare con sé una copia¹ di questo documento.
- Avere a disposizione e portare con sé il foglio informativo² di ciascun prodotto, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere gratuitamente e portare con sé una copia del contratto idonea per la stipula che include il documento di sintesi. Quest'ultimo costituisce il frontespizio del contratto e fornisce evidenza delle più significative condizioni contrattuali ed economiche.
- Conoscere il TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale).
- Essere informato su come ed entro quali termini recedere senza spese entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, nel caso in cui il contratto sia concluso fuori dai locali commerciali dell'intermediario, mediante lettera raccomandata da inviare alla Direzione Rischi e Delibere presso Pitagora S.p.A., Corso Marconi 10, Torino.
- Essere informato sulle eventuali modifiche intervenute rispetto alla copia del contratto ad esso consegnato e, previa richiesta, ottenere copia del nuovo testo contrattuale idoneo per la stipula.

AL MOMENTO DI FIRMARE IL CONTRATTO

Il Cliente ha il diritto di:

- Prendere visione del documento di sintesi con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il contratto in forma scritta, tranne nei casi previsti dalla legge.
- Ricevere una copia del contratto firmato dall'intermediario e una copia del documento di sintesi, da conservare.
- Non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- Scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

CARATTERISTICHE DEL CONTRATTO

- I contratti sono redatti per iscritto ed includono nel frontespizio il documento di sintesi delle principali condizioni. L'inosservanza di tale forma comporta la nullità del contratto.
- I contratti indicano il tasso d'interesse e ogni altro prezzo e condizione praticati inclusi gli eventuali oneri di mora. Sono inoltre indicate le commissioni spettanti all'intermediario e le voci di spesa a carico del cliente (comprese le spese relative alle comunicazioni).
- Il testo del contratto riporta almeno le condizioni economiche e le clausole indicate nel foglio informativo.
- Sono nulle e si considerano non apposte le clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione dei tassi di interesse e di ogni altro prezzo e condizione praticati, nonché quelle che prevedono tassi, prezzi e condizioni più sfavorevoli per i clienti rispetto a quelle pubblicizzate nei fogli informativi.
- E' possibile modificare unilateralmente le clausole del contratto non aventi ad oggetto i tassi di interesse con un preavviso di almeno 60 giorni e sempre che sussista un giustificato motivo. Il cliente ha facoltà comunque di recedere alle condizioni precedentemente applicate.

¹ Nel caso di presenza del cliente presso i locali dell'intermediario oppure in un luogo diverso dalla sua sede e dalle sue dipendenze (anche per mezzo di agenti incaricati), questo può portarne gratuitamente con sé una copia dopo averla richiesta o prelevata direttamente". Nel caso di contatto mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad es. il sito internet di Pitagora - www.pitagoraspa.it), il cliente può ottenerne copia scaricandolo direttamente dall'apposita sezione del sito internet (Trasparenza).

² Il foglio informativo contiene le informazioni sull'intermediario, sulle principali caratteristiche del servizio offerto, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali.

Pitagora SpA

Sede legale e amministrativa: 10125 Torino, Corso Marconi, 10 - tel. 011.33411 (r.a.) fax 011.6527713

Iscrizione Registro Imprese di Torino, C.F. e P. Iva 04852611005 – REA 979939 - Capitale Sociale euro 8.030.000 i.v. – Iscrizione UIF n. 28727 - ABI 32048.1
Alessandria, Ancona, Asti, Bari, Bergamo, Bologna, Brescia, Cagliari, Catania, Como, Cuneo, Ferrara, Firenze, Foggia, Frosinone, Genova, Imperia, Livorno, Lodi, Milano, Mantova, Modena, Napoli, Novara,
Olbia, Padova, Palermo, Parma, Pavia, Perugia, Pescara, Prato, Ragusa, Reggio Calabria, Roma, Torino, Udine, Varese, Venezia, Vercelli, Verona, Vicenza

- Nel caso in cui il contratto contenga clausole di indicizzazione, è indicato il valore del parametro al momento della conclusione del contratto.
- Il tasso effettivo globale (TEG) deve essere nei limiti del tasso effettivo globale medio (TEGM), maggiorato del 50 per cento, risultante dall'ultima rilevazione effettuata dalla Banca d'Italia per conto del Ministro dell'economia e delle finanze; le tabelle dei tassi medi vengono pubblicate nella Gazzetta Ufficiale con decreto dello stesso Ministro e sono altresì disponibili sul sito della Banca d'Italia. Esempio: $TEG \leq TEGM + (TEGM/2)$.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

COMUNICAZIONI PERIODICHE ALLA CLIENTELA

Il Cliente ha il diritto di ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.

MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Il Cliente ha il diritto di ricevere la "Proposta di modifica unilaterale del contratto" contenente il motivo che giustifica la modifica. La proposta deve pervenire con un preavviso di 60 giorni, termine entro cui il cliente può recedere dal contratto alle precedenti condizioni.

RICHIESTA DI DOCUMENTAZIONE SU SINGOLE PRESTAZIONI

Il Cliente, colui che gli succede a qualunque titolo e colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni ha diritto di ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione degli ultimi dieci anni.

PORTABILITA'

Il Cliente ha diritto di trasferire il contratto ("portabilità") presso un altro intermediario senza pagare alcuna penalità né oneri di qualsiasi tipo, nei casi previsti dalla legge.

ALLA CHIUSURA

ESTINZIONE ANTICIPATA

Il Cliente ha diritto di:

- Estinguere in anticipo il rapporto contrattuale senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento.
- Ottenere la chiusura del contratto nei tempi indicati nel foglio informativo.
- Ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il Cliente può presentare un reclamo all'Intermediario, anche per lettera raccomandata A/R all'indirizzo PITAGORA SPA, Servizio Legale, Corso Marconi 10, Torino. L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro, si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere a Pitagora SpA, recandosi presso le Filiali oppure consultando il sito internet www.pitagoraspa.it nell'apposita sezione dedicata alla Trasparenza.

Ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e Pitagora (e/o con il soggetto che eroga il finanziamento) sono concordi a sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal presente contratto all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it) in quanto Organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie. Il Cliente, Pitagora e/o il soggetto che eroga il finanziamento, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, possono comunque concordare di rivolgersi ad un altro organismo iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia.

Resta ferma, nei limiti previsti dalla normativa, la possibilità di attivazione del procedimento di ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario che parimenti assolve la condizione di procedibilità di cui al richiamato art. 5, comma 1.

Le disposizioni richiamate sono derogabili solo in senso più favorevole al cliente.

L'Autorità che vigila sugli Intermediari Finanziari è la Banca d'Italia.

Copia del presente Avviso alla Clientela è stata consegnata al Sig. _____

in data _____ (Sottoscrizione per ricevuta) _____

Per Autentica della sottoscrizione (l'Agente o il Mediatore Creditizio) _____